

«Утверждаю»

Художественный руководитель –
главный дирижер ГАУК РТ «ГСО РТ»

Приказ № 51 от 29.08. 2019 г.



Сладковский А.В.

Правила посещения зрителями мероприятий ГАУК РТ «Государственный симфонический оркестр Республики Татарстан»

Настоящие Правила разработаны в целях создания максимально комфортных и безопасных условий для посещения мероприятий ГАУК РТ «Государственный симфонический оркестр Республики Татарстан».

В настоящих правилах используются следующие термины и определения:

ГАУК РТ «ГСО РТ» - Государственное автономное учреждение культуры Республики Татарстан «Государственный симфонический оркестр Республики Татарстан»

Работник ГАУК РТ «ГСО РТ» – должностные лица, имеющие с ГАУК РТ «Государственный симфонический оркестр Республики Татарстан» трудовые или гражданско-правовые правоотношения.

Зритель – физическое лицо имеющее право посетить зрелищное мероприятие на основании входного (пригласительного) билета.

Концертный зал – концертный зал ГБУК РТ «Государственный Большой концертный зал имени Салиха Сайдашева».

Зрелищное мероприятие – концертно-зрелищное, культурно-просветительское и зрелищно-развлекательное мероприятия, проводимое ГАУК РТ «Государственный симфонический оркестр Республики Татарстан».

Фактом приобретения входного (пригласительного) билета и/или посещения мероприятия зритель дает свое согласие на безусловное соблюдение настоящих Правил посещения.

Настоящие Правила посещения обязательны для исполнения всеми зрителями ГАУК РТ «Государственный симфонический оркестр Республики Татарстан».

Правила посещения.

1. Вход на зрелищное мероприятие осуществляется строго по билетам (в том числе пригласительным). За 40 минут до начала зрелищного мероприятия билеты в кассе ГАУК РТ «ГСО РТ» на это мероприятие продаются вне очереди.

2. Зритель обязан занимать место в концертном зале в соответствии с купленным билетом. Один билет дает право посещения Учреждения одному человеку (за исключением случаев посещения мероприятия с ребенком до 3 лет включительно) – см.п.5 настоящих Правил.
3. Зритель обязан сохранять билет до конца зрелищного мероприятия и предъявлять его по требованию работника ГАУК РТ «ГСО РТ». Время начала зрелищного мероприятия указано в билете.
4. ГАУК РТ «ГСО РТ» оставляет за собой право вносить изменения в программу зрелищного мероприятия. В случае замены или отмены зрелищного мероприятия, билеты подлежат возврату в кассу учреждения.
5. Дети до трех лет (включительно) посещают дневные зрелищные мероприятия бесплатно. Отдельное место ребенку до трех лет не предоставляется. На ребенка с четырех лет приобретается отдельный билет. Работники ГАУК РТ «ГСО РТ» вправе потребовать предоставления свидетельства о рождении ребенка.
6. На ряд зрелищных мероприятий действуют возрастные ограничения, информация о возрастных ограничениях указывается на афишах и иных объявлениях, на входных билетах, приглашениях и других документах на право посещения мероприятия. При не достижении зрителем возраста, установленного возрастным ограничением на зрелищное мероприятие, работники ГАУК РТ «ГСО РТ» могут отказать в допуске зрителю на указанное мероприятие.
7. На вечерние мероприятия допускаются дети с 6 лет в сопровождении взрослого. Дети до 5 лет допускаются на мероприятия для соответствующей возрастной категории (детские концерты).
8. Входные билеты без места предоставляют возможность зрителям нахождения в партере. Использование индивидуальных складных стульчиков в таких случаях запрещается.
9. Вход зрителей в концертные залы, работа обслуживающего персонала и работа зрительских буфетов осуществляется в соответствии с Регламентом посещения ГБУК РТ «Государственный Большой концертный зал имени Салиха Сайдашева». В целях обеспечения безопасности вход в концертный зал осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными и ручными металлоискателями с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов. При этом лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского назначения, при подходе к линии контроля обязаны сообщить об этом контролеру. К зрителям с ограниченной подвижностью применяется контроль ручным металлоискателем. В случае нежелания пройти контроль администрация имеет право отказать в посещении концертного зала
10. При входе в концертный зал средства мобильной связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим работы, во время зрелищного мероприятия запрещается использовать средства связи.
11. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео, кино-, фотосъемку и аудиозапись без письменного разрешения работников ГАУК РТ «ГСО

РТ». В случае осуществления такой съемки (записи) без предварительного разрешения, работники ГАУК РТ «ГСО РТ» вправе потребовать немедленного уничтожения несанционированной съемки. На мероприятии может осуществляться фото- и видеосъемка аккредитованными сотрудниками СМИ, представителями организатора и площадки. Обнародование и дальнейшее использование изображения зрителя правомерно на основании пп. 2 п. 1 ст. 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, за исключение случаев, когда такое изображение является основным объектом использования.

12. Во время нахождения в концертном зале зрители обязаны соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

13. Во время зрелищного мероприятия запрещается вставать с места, ходить по концертному залу, разговаривать, мешать другим зрителям.

14. Зритель обязан бережно относиться к имуществу концертного зала, а в случае причинения материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере. Зритель, потерявший номерок, получает свои вещи, сданные в гардероб, после выдачи всех вещей по номеркам в присутствии администратора, ответственного за работу гардероба.

15. Не разрешается входить в верхней одежде и вносить ее в зрительный зал, а также проносить в зрительный зал сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, еду и напитки, свечи, бенгальские огни, пиротехнические изделия. Вход в зрительный зал запрещен с напитками и едой, в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

16. Зритель, пришедший на зрелищное мероприятие, подтверждает свое разрешение на все виды фото-, кино-, фотосъемок своей персоны, и публичное использование этих материалов администрацией.

17. Проход посетителей в артистическую часть здания категорически запрещен.

18. Зрителям запрещается:

- курить в концертном зале;
- проходить в концертный зал с животными;
- входить в концертный зал в грязной и пачкающей одежде;
- проносить в концертный зал любые виды оружия (огнестрельное, холодное, газовое и т.п.), боеприпасов, специальных средств (газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники и т.п.), легковоспламеняющихся веществ и пиротехники;
- проносить в зрительный зал крупногабаритные предметы;
- входить в зрительный зал с напитками и едой;
- брать в руки, открывать, сдвигать с места подозрительные предметы. В случае их обнаружения необходимо немедленно сообщить об этом любому работнику ГАУК РТ «ГСО РТ», представителю администрации концертного зала или службы безопасности.

Зрители, нарушающие вышеуказанные правила, обязаны покинуть концертный зал, при этом компенсация стоимости билета зрителю не производится.

19. Аптечка первой медицинской помощи находится у администрации ГБУК РТ «Государственный Большой концертный зал имени Салиха Сайдашева»..

Порядок возврата билетов:

1. Зрители в любое время не позднее чем за час до начала мероприятия могут вернуть билеты на мероприятие.
2. Возврат билетов осуществляется в кассу учреждения на основании заявления установленного образца при предоставлении документа, удостоверяющего личность.
3. Билеты, абонементы формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и/или элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, учреждения, и/или содержащие исправления, поддельные билеты, поддельные абонементы являются недействительными, не дают права на посещение мероприятий учреждения и не принимаются к возврату.
4. В случае отмены, замены либо переноса проводимого учреждением мероприятия зрителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета самим учреждением, а если билет/абонемент реализован уполномоченным лицом, то указанным уполномоченным лицом.
5. В случае отказа зрителя от посещения проводимого учреждением мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.
6. В случае отказа зрителя от посещения проводимого учреждением мероприятия по причинам, не предусмотренным п.5, зритель имеет право при возврате билета, абонемента или экскурсионной путевки:
 - не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 % цены билета, абонемента;
 - менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 % цены билета, абонемента;
 - менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 % цены билета, абонемента;
 - менее чем за три дня до дня проведения стоимость билета, абонемента не возвращается.

Для абонементов на проводимые учреждением мероприятия днем проведения мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом мероприятия.

7. Билеты, абонементы (за исключением именных билетов, именных абонементов), реализованные учреждением в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов (в том числе льготы, скидки), по решению таких учреждения могут не приниматься к возврату.

8. Учреждение при возврате зрителем билета, абонемента на мероприятие вправе предложить ему посетить свое другое мероприятие либо вернуть стоимость билета, абонемента. Возврат посетителю стоимости билета, абонемента осуществляется учреждением либо уполномоченным лицом, у которого были приобретены билет, абонемент. При этом если возврат осуществляется Учреждением, то зрителю возвращается только цены билета, абонемента, в том числе именного билета, именного абонемента без учета платы за оказание покупателю сопутствующих услуг, уплаченной зрителем уполномоченному лицу.

9. Правила и условия возврата билетов, абонементов и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов на проводимые учреждением мероприятия в случае отказа посетителей от посещения зрелищных мероприятий утверждаются Правительством Российской Федерации.

Лица, не соблюдающие настоящие Правила посещения, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью других зрителей, могут быть удалены работниками ГАУК РТ «ГСО РТ» из концертного зала. В зависимости от характера правонарушения работники ГАУК РТ «ГСО РТ» могут ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.